

Политика обработки и защиты персональных данных в Обществе с ограниченной ответственностью «ИНФАМЕД» в редакции от « 29 » января 2024 г.

1. Общие положения

1.1. Политика обработки и защиты персональных данных в Обществе с ограниченной ответственностью «ИНФАМЕД» (далее - Политика) определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, перечни субъектов и состав обрабатываемых в Обществе с ограниченной ответственностью «ИНФАМЕД» (далее — Оператор, ООО «ИНФАМЕД») персональных данных, действия совершаемые с персональными данными, права субъектов персональных данных, а также содержит сведения о реализуемых в ООО «ИНФАМЕД» требованиях к защите персональных данных.

1.2. Настоящая Политика разработана с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Локальные нормативные акты и иные документы, регламентирующие обработку персональных данных в ООО «ИНФАМЕД», в том числе при их обработке в информационных системах, содержащих персональные данные, разрабатываются с учетом положений настоящей Политики.

1.4. В настоящей Политике используются следующие основные термины:

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Информационная система персональных данных (ИСПД) – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Персональные данные, сделанные общедоступными субъектом персональных данных – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым, предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Оператор – юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. Оператором является ООО «ИНФАМЕД», зарегистрированное по адресу: 142700, Московская область, г. Видное, территория Промзона ВЗ ГИАП, стр. 473, эт. 2, пом. 9.

Продукт Оператора – лекарственные препараты, держателем регистрационного удостоверения которых является Оператор.

1.5. Область действия:

1.5.1. Действие настоящей Политики распространяется на все процессы Оператора, осуществляющего хозяйственную деятельность, в рамках которых ведется обработка персональных данных, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

1.6. Основные обязанности Оператора:

1.6.1. Оператор обязан опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему его политику в отношении обработки персональных данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных.

1.6.2. Оператор обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

1.6.3. Оператор обязан предоставлять субъекту персональных данных по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных либо на законных основаниях предоставить отказ в течение десяти рабочих дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя.

1.6.4. Оператор обязан предоставить безвозмездно субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных.

1.6.5. В случае достижения цели обработки персональных данных Оператор обязан прекратить обработку и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

1.6.6. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Оператор обязан прекратить их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

1.6.7. В случае поступления требования субъекта персональных данных о прекращении обработки персональных данных, полученных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке, Оператор обязан немедленно прекратить обработку персональных данных.

1.6.8. Оператор имеет иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

1.7. Основные права субъекта персональных данных.

1.7.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

1.7.1.1. подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;

1.7.1.2. правовые основания и цели обработки персональных данных;

1.7.1.3. цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;

1.7.1.4. наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или

которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;

1.7.1.5. сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

1.7.1.6. отзыв согласия на обработку персональных данных;

1.7.1.7. обращение к Оператору и направление ему запросов;

1.7.1.8. обжалование действия или бездействия Оператора.

1.7.2. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

1.7.3. Субъект персональных данных имеет иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

2. Принципы обработки персональных данных

2.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод работников Оператора и других субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется Оператором на законной и справедливой основе;

- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;

- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;

- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;

- при обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператором принимаются необходимые меры либо обеспечивается их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных;

- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. Настоящая Политика разработана в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- Конституция Российской Федерации от 12.12.1993;

- Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ;

- Гражданский кодекс Российской Федерации от 30.11.1994 № 51-ФЗ;

- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
 - Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных»;
 - постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
 - постановление Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
 - иные нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти.
- 3.2. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:
- Учредительный документ (Устав) ООО «ИНФАМЕД»;
 - договоры, заключаемые оператором (в том числе трудовые договоры);
 - согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных;
 - иные предусмотренные законодательством Российской Федерации основания.

4. Цели обработки персональных данных, объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

4.1. Объем персональных данных, обрабатываемых Оператором, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами ООО «ИНФАМЕД» с учетом целей обработки персональных данных.

4.2. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни Оператором не осуществляется.

4.3. Объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки. В ООО «ИНФАМЕД» обрабатываются персональные данные, в рамках, определенных законодательством Российской Федерации, следующих категорий субъектов:

- 4.3.1. работников ООО «ИНФАМЕД», а также родственников работников;
- 4.3.2. работников, уволившихся из ООО «ИНФАМЕД»;
- 4.3.3. соискателей (физических лиц, являющихся кандидатами на вакантную должность);
- 4.3.4. индивидуальных предпринимателей – контрагентов Оператора по договорам гражданско-правового характера;
- 4.3.5. физических лиц, состоящих с ООО «ИНФАМЕД» в гражданско-правовых отношениях;
- 4.3.6. клиентов и контрагентов Оператора (физические лица);
- 4.3.7. представителей/ работников клиентов и контрагентов Оператора (юридические лица);
- 4.3.8. физических лиц – потребителей либо получателей информации о Продуктах ООО «ИНФАМЕД»;
- 4.3.9. физических лиц, сообщивших о нежелательной реакции либо отсутствия терапевтического эффекта, либо проблем качества препаратов.

4.4. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки:

4.4.1. Для цели: Ведение кадрового и бухгалтерского учета, Оператор обрабатывает следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество, сведения о смене фамилии, имени или отчества, дата рождения, место рождения, пол, гражданство, страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС), индивидуальный номер налогоплательщика (ИНН), банковские реквизиты, сведения об образовании, квалификации, специальности, профессии, профессиональной подготовке и повышении квалификации, сведения о трудовом

стаже и трудовой деятельности (в том числе наличие поощрений, наградений, почетных званиях и (или) дисциплинарных взысканий), состояние в браке (данные о регистрации брака), состав семьи; паспортные данные; адрес места жительства (адрес регистрации, фактического проживания), сведения о воинском учете, сведения об инвалидности, сведения об удержании алиментов, сведения о сдаче крови и ее компонентов, сведения о временной нетрудоспособности, сведения об отношении к государственной (муниципальной, военной) службе, сведения о доходе с предыдущего места работы, номер телефона.

Для достижения цели обработки персональных данных, указанной в настоящем пункте, Оператор обрабатывает перечисленные выше персональные данные в отношении следующих категорий лиц: работников, родственников работников, работников, уволившихся из ООО «ИНФАМЕД» (пункты 4.3.1., 4.3.2. настоящей Политики).

4.4.2. Для цели: Обеспечение соблюдения трудового законодательства Российской Федерации, Оператор обрабатывает следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество, сведения о смене фамилии, имени или отчества, дата рождения, место рождения, пол, гражданство, СНИЛС, ИНН, банковские реквизиты, сведения об образовании, квалификации, специальности, профессии, профессиональной подготовке и повышении квалификации, сведения о трудовом стаже и трудовой деятельности (в том числе наличие поощрений, наградений, почетных званиях и (или) дисциплинарных взысканий), состояние в браке (данные о регистрации брака), состав семьи, паспортные данные, адрес места жительства (адрес регистрации, фактического проживания), сведения о воинском учете, сведения об инвалидности, сведения об удержании алиментов, сведения о сдаче крови и ее компонентов, сведения о временной нетрудоспособности, сведения об отношении к государственной (муниципальной, военной) службе, номер телефона.

Для достижения цели обработки персональных данных, указанной в настоящем пункте, Оператор обрабатывает перечисленные выше персональные данные в отношении следующих категорий лиц: работников, родственников работников, работников, уволившихся из ООО «ИНФАМЕД» (пункты 4.3.1., 4.3.2. настоящей Политики).

4.4.3. Для цели: обеспечение соблюдения налогового законодательства Российской Федерации, Оператор обрабатывает следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество, дата рождения, место рождения, пол, гражданство, СНИЛС, ИНН, банковские реквизиты, паспортные данные, адрес места жительства (адрес регистрации, фактического проживания), номер телефона.

Для достижения цели обработки персональных данных, указанной в настоящем пункте, Оператор обрабатывает перечисленные выше персональные данные в отношении следующих категорий лиц: работников, родственников работников, работников, уволившихся из ООО «ИНФАМЕД», индивидуальных предпринимателей – контрагентов Оператора по договорам гражданско-правового характера, физических лиц, состоящих с ООО «ИНФАМЕД» в гражданско-правовых отношениях, контрагентов Оператора (физические лица) (пункты 4.3.1., 4.3.2., 4.3.4.-4.3.6. настоящей Политики).

4.4.4. Для цели: подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора, Оператор обрабатывает следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество, дата рождения, место рождения, пол, гражданство, СНИЛС, ИНН, банковские реквизиты, паспортные данные адрес места жительства (адрес регистрации).

Для достижения цели обработки персональных данных, указанной в настоящем пункте, Оператор обрабатывает перечисленные выше персональные данные в отношении следующих категорий лиц: индивидуальных предпринимателей – контрагентов Оператора по договорам гражданско-правового характера, физических лиц, состоящих с ООО «ИНФАМЕД» в гражданско-правовых отношениях, контрагентов Оператора (физические лица) (пункты 4.3.4.-4.3.6. настоящей Политики).

4.4.5. Для цели: обеспечение соблюдения законодательства Российской Федерации об исполнительном производстве, Оператор обрабатывает следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество, дата рождения, место рождения, пол, гражданство, СНИЛС, ИНН,

банковские реквизиты; паспортные данные; наименование органа, выдавшего его, дата выдачи, адрес места жительства (адрес регистрации, фактического проживания), номер телефона.

Для достижения цели обработки персональных данных, указанной в настоящем пункте, Оператор обрабатывает перечисленные выше персональные данные в отношении следующих категорий лиц: работников, родственников работников, индивидуальных предпринимателей – контрагентов Оператора по договорам гражданско-правового характера; физических лиц, состоящих с ООО «ИНФАМЕД» в гражданско-правовых отношениях (пункт 4.3.1., 4.3.4., 4.3.5. настоящей Политики).

4.4.6. Для цели: предоставление пропуска посетителям, работникам ООО «ИНФАМЕД», Оператор обрабатывает следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество.

Для достижения цели обработки персональных данных, указанной в настоящем пункте, Оператор обрабатывает перечисленные выше персональные данные в отношении следующих категорий лиц: работников, соискателей, индивидуальных предпринимателей – контрагентов Оператора по договорам гражданско-правового характера, физических лиц, состоящих с ООО «ИНФАМЕД» в гражданско-правовых отношениях, клиентов и контрагентов Оператора (физические лица), представителей/ работников клиентов и контрагентов Оператора (юридические лица) (пункты 4.3.1., 4.3.3.-4.3.7. настоящей Политики).

4.4.7. Для цели: подбор персонала (соискателей) на вакантные должности Оператора, Оператор обрабатывает следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес места жительства, номер телефона, адрес электронной почты, сведения об образовании, сведения о трудовой деятельности.

Для достижения цели обработки персональных данных, указанной в настоящем пункте, Оператор обрабатывает перечисленные выше персональные данные в отношении следующих категорий лиц: соискателей (пункт 4.3.3. настоящей Политики).

4.4.8. Для цели: взаимодействие с потребителями/получателями информации о продуктах ООО «ИНФАМЕД», Оператор обрабатывает следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона.

Для достижения цели обработки персональных данных, указанной в настоящем пункте, Оператор обрабатывает перечисленные выше персональные данные в отношении следующих категорий лиц: физических лиц – потребителей либо получателей информации о Продуктах ООО «ИНФАМЕД» (пункт 4.3.8. настоящей Политики).

4.4.9. Для цели: обеспечение взаимодействия с физическими лицами, сообщившими о нежелательной реакции либо отсутствия терапевтического эффекта, либо проблем качества препаратов, Оператор обрабатывает следующие персональные данные: имя, номер телефона.

Для достижения цели обработки персональных данных, указанной в настоящем пункте, Оператор обрабатывает перечисленные выше персональные данные в отношении следующих категорий лиц: физических лиц, сообщивших о нежелательной реакции либо отсутствия терапевтического эффекта, либо проблем качества препаратов (пункт 4.3.9. настоящей Политики).

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Оператор при осуществлении обработки персональных данных:

- принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения требований законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов ООО «ИНФАМЕД» в области персональных данных;
- принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения,

изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

- назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных в ООО «ИНФАМЕД»;

- издает локальные нормативные акты, определяющие политику обработки и защиты персональных данных в ООО «ИНФАМЕД»;

- осуществляет ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов ООО «ИНФАМЕД» в области персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных;

- публикует или иным образом обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике;

- сообщает в установленном порядке субъектам персональных данных или их представителям информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующим субъектам, предоставляет возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении и (или) поступлении запросов указанных субъектов персональных данных или их представителей, если иное не установлено законодательством Российской Федерации;

- прекращает обработку персональных данных по истечении срока, предусмотренного законом, договором или согласием субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

- уничтожает персональные данные в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных;

- совершает иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

5.2. Обработка персональных данных Оператором осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

5.3. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

5.4. Обработка персональных данных Оператором осуществляется следующими способами:

- без использования средств вычислительной техники (неавтоматизированная обработка персональных данных);

- с использованием средств вычислительной техники (автоматизированная обработка персональных данных).

5.5. Хранение персональных данных:

5.5.1. Персональные данные субъектов могут быть получены, проходить дальнейшую обработку и передаваться на хранение как на бумажных носителях, так и в электронном виде.

5.5.2. Персональные данные, зафиксированные на бумажных носителях, хранятся в запираемых шкафах, сейфах либо в запираемых помещениях с ограниченным правом доступа.

5.5.3. Персональные данные субъектов, обрабатываемые с использованием средств автоматизации в разных целях, хранятся в информационной системе персональных данных.

5.5.4. Не допускается хранение и размещение документов, содержащих персональные данные, в открытых электронных каталогах (файлообменниках).

5.5.5. Хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и они подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

5.5.6. Сроки хранения персональных данных субъектов определяются в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, локальными нормативными актами Оператора.

6. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

6.1. В случае предоставления субъектом персональных данных фактов о неполных, устаревших, недостоверных или незаконно полученных персональных данных Оператор обязан внести необходимые изменения, уничтожить или заблокировать их, а также уведомить о своих действиях субъекта персональных данных.

6.2. В случае подтверждения факта неточности персональных данных персональные данные подлежат их актуализации Оператором, а при неправомерности их обработки такая обработка должна быть прекращена.

6.3. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;

- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» или иными федеральными законами;

- иное не предусмотрено иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных.

6.4. Оператор обязан сообщить субъекту персональных данных или его представителю информацию об осуществляемой им обработке персональных данных такого субъекта по запросу последнего, в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

7. Меры, применяемые для защиты персональных данных субъектов

7.1. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных субъектов от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

7.2. К основным методам и способам обеспечения безопасности персональных данных относятся:

7.2.1. определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

7.2.2. применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;

7.2.3. оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;

7.2.4. обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;

7.2.5. восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

7.2.6. установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных;

7.2.7. контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

8. Заключительные положения

8.1. Все изменения и дополнения в настоящей Политике вносятся приказом руководителя ООО «ИНФАМЕД» или уполномоченного им лица.

8.2. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения.